



ООО «Автоматизация Торговых Процессов»

ИНН 7801549067, КПП 783801001

Юр. Адрес: 190068, Средняя Подьяческая ул. д.4, лит. А офис 2.9.

Р/сч № 40702810316000603301 в ОАО «СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"»

БИК 044030920 К/сч № 30101810000000000920

Состав и стоимость услуг по договору сопровождения

	Комплекс услуг, предоставляемых фирмой "1С"				
	Договор уровня ТЕХНО	Договор уровня ТЕХНО Point	Договор уровня ПРОФ	Договор уровня ПРОФ Point	Без договора
Доступ к обновлениям программ и конфигураций "1С:Предприятие"	✓	✓	✓	✓	
	Доступ к информационной системе 1С:ИТС (в т.ч. быстрый переход к интернет-версии ИС 1С:ИТС с Рабочего стола программы), которая включает в себя:				
Методические материалы по настройке и эффективному использованию программ 1С	✓	✓	✓	✓	
Рекомендации по разработке и администрированию программ 1С	✓	✓	✓	✓	
Справочники по бухгалтерскому и налоговому учету в программах 1С			✓	✓	
Справочники по налогам и взносам			✓	✓	
Справочники по составлению бухгалтерской и налоговой отчетности, а также отчетности по страховым взносам в программах 1С			✓	✓	
Справочник по электронному документообороту и его применению в программах 1С			✓	✓	
Справочник по универсальному передаточному документу и его применению в программах 1С			✓	✓	
Справочники по кадрам и ведению кадрового учета и расчетов с персоналом в			✓	✓	

программах 1С					
Помощники расчетов отпускных, командировочных и различных пособий			✓	✓	
Правовой справочник руководителя по ведению бизнеса			✓	✓	
Справочник по договорам и налоговым последствиям при их заключении			✓	✓	
Справочник по контрольно-кассовой технике и ответы на распространенные вопросы по ее использованию			✓	✓	
Ответы аудиторов и экспертов на вопросы пользователей 1С:ИТС по бухгалтерскому учету, налогообложению и кадровым вопросам			✓	✓	
Нормативно-правовая база "1С:Гарант", комментарии экспертов фирмы "1С" к законам, письмам и решениям судов			✓	✓	
Бухгалтерская периодика и электронные версии книг издательства "1С-Публишинг"			✓	✓	
	Возможность пользоваться сервисами				
Линия консультаций "1С" по телефону или электронной почте (Москва с 10:00 до 17:00)	✓ в ограниченном объеме, одна консультация в месяц по работе с типовой конфигурацией	✓ в ограниченном объеме, одна консультация в месяц по работе с типовой конфигурацией	✓	✓	
Круглосуточный доступ к официальным интернет-ресурсам фирмы "1С" (its.1c.ru, portal.1c.ru) для оперативного получения обновлений программ и конфигураций	✓	✓	✓	✓	
Консультации "Задать вопрос аудитору", "Задать вопрос по кадровому учету"			✓	✓	

"1С:Лекторий" - регулярные встречи пользователей с методистами 1С			✓	✓	
"1С-Такском" - удобный сервис для обмена электронными счетами-фактурами и другими документами "1С:Предприятия 8"	✓ до 50 пакетов документов в месяц	✓ до 50 пакетов документов в месяц	✓ до 100 пакетов документов в месяц	✓ до 100 пакетов документов в месяц	
"1С-Отчетность" – для быстрой и удобной сдачи отчетности в ФНС, ПФР, Росстат, ФСС и Росалкогольрегулирование непосредственно из программы 1С без выгрузки файлов и форм в другие приложения	4900-00 руб.	4900-00 руб.	✓ 1 юр. лицо, неограниченное количество обособленных подразделений для сдачи ФНС	✓ 1 юр. лицо, неограниченное количество обособленных подразделений для сдачи ФНС	
"1С:Предприятие 8 через Интернет" - удобная работа с популярными программами «1С» из любой точки мира в любое время. Для работы нужен только Интернет!	-	-	✓ Доступ к сервису предоставляется в объеме тарифа ПРОФ	✓ Доступ к сервису предоставляется в объеме тарифа ПРОФ	
"1С:Линк" - возможность быстро организовать безопасный и надежный доступ к вашим офисным приложениям на платформе "1С:Предприятие" из любой точки мира. Подключение удаленного доступа к базе - «одной кнопкой» из 1С	7560-00 руб. на 12 месяцев	7560-00 руб. на 12 месяцев	✓ 1 туннель с подключением 2 баз	✓ 1 туннель с подключением 2 баз	
"1С-Бухфон" – технология для мгновенного соединения с нужным специалистом поддержки	100-00 руб в месяц \ 1 пользователь	100-00 руб в месяц \ 1 пользователь	✓ два пользователя бесплатно	✓ два пользователя бесплатно	
"1С:Облачный архив" - "облачная" защита баз данных пользователей 1С от непредвиденных ситуаций	8125-руб.\12 мес	8125-руб.\12 мес	✓	✓	
"1С:Контрагент" - быстрая проверка информации о контрагентах по базе ФНС, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции	✓	✓	✓	✓	
	Каждый месяц пользователь может получить:				



ООО «Автоматизация Торговых Процессов»

ИНН 7801549067, КПП 783801001

Юр. Адрес: 190068, Средняя Подьяческая ул. д.4, лит. А офис 2.9.

Р/сч № 40702810316000603301 в ОАО «СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"»

БИК 044030920 К/сч № 30101810000000000920

DVD-выпуск с информационной системой 1С:ИТС (наполнение определяется видом договора)	✓ варианты: 1С:ИТС ТЕХНО 1С:ИТС БЮДЖЕТ	✓ варианты: 1С:ИТС ТЕХНО 1С:ИТС БЮДЖЕТ	✓ варианты: 1С:ИТС ПРОФ 1С:ИТС Бюджет ПРОФ 1С:ИТС Строительство 1С:ИТС Медицина	✓ варианты: 1С:ИТС ПРОФ 1С:ИТС Бюджет ПРОФ 1С:ИТС Строительство 1С:ИТС Медицина	
текущий выпуск журнала "БУХ.1С"	✓	✓	✓	✓	
сувенир делового назначения	Цена по запросу	Цена по запросу	✓	✓	Цена по запросу
подарок по акции (для участников подарочных акций фирмы "1С")			✓	✓	
Услуги, предоставляемые партнерами фирмы "1С"					
	договор ТЕХНО	договор ТЕХНО Point	договор ПРОФ	договор ПРОФ Point	
Стандартный объем услуг					
Доставка комплекта поставки на рабочее место пользователя, если в договоре сопровождения не установлены другие условия (при эксплуатации программы в типовых условиях, см.ниже)	300-00	300-00	300-00	✓	
Обновление платформы и типовых конфигураций "1С:Предприятие", диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии силами квалифицированных специалистов (при эксплуатации программы в типовых условиях, см.ниже)	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	✓	✓	
Ознакомление с возможностями сервисов "1С-Отчетность", "1С-Такском", "1С:Линк" и оформление документов для подключения.Подробнее	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	✓	✓	
Линия консультаций партнера по телефону или электронной почте по рабочим дням.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	✓ с 13-14	✓ с 10-13	✓ с 10-18	2 100-00 руб/час, но не менее часа.
Дополнительные услуги					



ООО «Автоматизация Торговых Процессов»

ИНН 7801549067, КПП 783801001

Юр. Адрес: 190068, Средняя Подъяческая ул. д.4, лит. А офис 2.9.

Р/сч № 40702810316000603301 в ОАО «СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"»

БИК 044030920 К/сч № 3010181000000000920

Обновление дополнительных конфигураций, рабочих мест и информационных баз "1С:Предприятие"	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1 база	✓ +1 дополнительная база	Не производится
Подключение сервисов "1С-Отчетность", "1С-Таксом", "1С:Линк"	2 700-00	2 000-00	1 500-00	✓	2900-00
"Удаленное сопровождение" – оперативное предоставление стандартного объема и дополнительных услуг с помощью удаленного подключения к рабочему месту пользователя по рабочим дням.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	С 13-14	С 10-13	С 10-18	2 100-00 руб/час, но не менее часа
Выезд специалиста к заказчику по требованию	1700-00 руб/час, но не 2-х часов	1700-00 руб/час, но не 2-х часов	1700-00 руб/час, но не 2-х часов	✓ 1 раз в месяц	2 500-00 руб/час, но не менее часа
Выезд специалиста при необходимости, по решению специалиста	1700-00 руб/час, но не 2-х часов	1700-00 руб/час, но не 2-х часов	✓	✓	2 500-00 руб/час, но не менее часа
Поддержка «ЕГАИС»	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	30 мин. в месяц	✓	2 100-00 руб/час, но не менее часа
Поддержка по вопросам торгового оборудования	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	30 мин. в месяц	✓	2 100-00 руб/час, но не менее часа
Поддержка ПО установленного на рабочих местах кассира, если данное ПО, не является продуктом «Фирмы 1С»	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	✓	2 100-00 руб/час, но не менее часа
Настройка обмена данными между программами	4 500-00	3 500-00	2 500-00	2 500-00	5900-00
Технологическая поддержка настроенных обменов данными	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	30 мин. в месяц	✓	2 100-00 руб/час, но не менее часа
Составление технических заданий на разработку	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	2 100-00 руб/час, но не менее часа
Доработка программного обеспечения	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	2 100-00 руб/час, но не менее часа
Внедрение доработок	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	2 100-00 руб/час, но не менее часа



ООО «Автоматизация Торговых Процессов»

ИНН 7801549067, КПП 783801001

Юр. Адрес: 190068, Средняя Подьяческая ул. д.4, лит. А офис 2.9.

Р/сч № 40702810316000603301 в ОАО «СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"»

БИК 044030920 К/сч № 30101810000000000920

Обучение пользователей программ	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	1700-00 руб/час, но не менее часа.	2 100-00 руб/час, но не менее часа
---------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

Электронная Отчетность

Стоимость лицензии на право использования ПП «1С-Отчетность», НДС не облагается, на 12 месяцев, в рублях

«Основной»	4900				
Для группы юридических лиц (индивидуальных предпринимателей),					
N – количество организаций в группе, стоимость за 1 организацию					
«Группа пользователей»	3-5 N*3675	6-10 N*2940	11-15 N*2450	16-25 N*1960	от 25 N*1715

Типовые условия эксплуатации программ "1С:Предприятие"

1. Использование типовой конфигурации "1С:Предприятие".
2. Время проезда от офиса партнера до офиса пользователя на общественном транспорте не превышает одного часа.
3. Работы по обновлению и сопровождению "1С:Предприятие" производятся для одного программного продукта, для одной информационной базы, на одном рабочем месте пользователя.
4. Временные затраты на проведение работ не превышают одного часа.



ООО «Автоматизация Торговых Процессов»

ИНН 7801549067, КПП 783801001

Юр. Адрес: 190068, Средняя Подьяческая ул. д.4, лит. А офис 2.9.

Р/сч № 40702810316000603301 в ОАО «СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"»

БИК 044030920 К/сч № 30101810000000000920

Стоимость договоров обслуживания на 2016 год

Стоимость информационно-технологического сопровождения без перерывов в обслуживании для действующих клиентов

Срок обслуживания	ИТС ТЕХНО	ИТС ТЕХНО Point	ИТС ПРОФ	ИТС ПРОФ Point
1 месяц			4015-00	6 200-00
3 месяца	-		8031-00	18 600-00
6 месяцев	6546-00	12 528-00	15 498-00	37 200-00
12 месяцев	12 528-00	19 976-00	29 664-00	65 800-00

Стоимость договора на информационно-технологическое сопровождение для новых клиентов, либо для действующих с перерывом в обслуживании

Срок обслуживания	ИТС ТЕХНО	ИТС ТЕХНО Point	ИТС ПРОФ	ИТС ПРОФ+
1 месяц			4818-00	6 200-00
3 месяца	-		9636-00	18 600-00
6 месяцев	7854-00	15 036-00	18 600-00	37 200-00
12 месяцев	15 036-00	26 592-00	35 592-00	65 800-00



ООО «Автоматизация Торговых Процессов»

ИНН 7801549067, КПП 783801001

Юр. Адрес: 190068, Средняя Подъячская ул. д.4, лит. А офис 2.9.

Р/сч № 40702810316000603301 в ОАО «СТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"»

БИК 044030920 К/сч № 30101810000000000920

Льготные виды поддержки

Стоимость договора обслуживание при приобретении программы версии «ПРОФ»

Вариант № 1. Три месяца льготной поддержки, далее по общему прайсу. (Применяется льготная стоимость).

Вариант № 2. Стоимость договора обслуживания 19776-00 руб. на 12 месяцев (Схема 8 +4). Без льготного периода поддержки.

Стоимость обслуживания дополнительных конфигураций

При обслуживании нескольких разноименных конфигураций 1С по одному договору ИТС, каждая дополнительная конфигурация оплачивается в **50%** стоимости основного договора.